



Savigny-le-Temple, le 30 octobre 2020

Chère Cliente, Cher Client,  
Madame, Monsieur,

Nous souhaitons, tout d'abord, vous exprimer notre profond soutien dans la période difficile que nous traversons, et nous espérons que vous-mêmes et l'ensemble de vos proches vous portez bien.

**Votre magasin DALBE Sénart reste ouvert** et nous tenons à vous assurer de la complète mobilisation de toute l'équipe pour vous accompagner au mieux dans ce contexte.



Vous êtes déjà nombreux à nous contacter et vous trouverez ci-après les différentes mesures que nous avons mis en place afin de vous permettre de continuer à exercer vos activités dans les meilleures conditions possibles :

### Nouveaux horaires d'ouverture de votre magasin

- **10h00 - 18h00 sans interruption du lundi au samedi** (port du masque, distanciation et utilisation du gel hydroalcoolique obligatoires)

### Mise en place d'un Drive DALBE Sénart (si vous souhaitez gagner du temps)

- Pour passer vos commandes, merci de privilégier l'envoi d'un e-mail à [dalbe@aerat.fr](mailto:dalbe@aerat.fr) mais vous pouvez également nous contacter au 01 64 37 95 35.
- Soyez très précis dans la rédaction de vos commandes. Vous pourrez trouver toutes les références des articles en consultant nos catalogues en ligne sur notre site web [www.dalbe-senart.fr](http://www.dalbe-senart.fr) (onglet « Catalogues »).
- Les encaissements se font à distance par carte de paiement et les enlèvements dans votre magasin de Savigny-le-Temple.

### Mise en place d'un service de livraison à domicile

En cas d'impossibilité de déplacement, nous pouvons vous livrer à domicile moyennant une participation aux frais de livraison.

### Possibilité de commander en ligne

Nous vous rappelons, enfin, que vous avez toujours la possibilité de commander en ligne sur notre site de commande dédié [www.dalbe-senart.fr](http://www.dalbe-senart.fr) (onglet « Boutique »). Les commandes, ainsi passées, sont traitées directement par notre coopérative et peuvent prendre quelques jours de délai entre la préparation et la livraison.

Nous espérons que vous apprécierez toutes ces dispositions et qu'elles vous permettront de patienter jusqu'au retour, que nous souhaitons comme vous le plus proche possible, à une vie normale.

Surtout n'hésitez pas à partager ces informations avec vos amis et connaissances afin de leur faire bénéficier des mêmes avantages.

Prenez soin de vous et des autres,

Bien à vous,

